

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на приобретение товаров через Интернет-магазин <https://santa-claus.by>

Публикация (размещение) текста Договора (далее - Договор) на Сайте Интернет магазина <https://santa-claus.by> является предложением (Офертой) заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет магазине.

Осуществление Заказа Товара через Интернет-магазин является полным и безоговорочным акцептом (принятием) публичной оферты заключить Договор на поставку заказываемых товаров на данных условиях. Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте Интернет-магазина в момент оформления Заказа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

Адрес – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте доставки Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

Акцепт – ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Договор – соглашение сторон о розничной купле-продаже Товаров на условиях, указанных на сайте интернет-магазина <https://santa-claus.by>, заключенное путем Акцепта Оферты.

Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя, отправленный по форме, установленной Продавцом, посредством сети Интернет через Интернет магазин <https://santa-claus.by> на покупку определённых Товаров, выбранных в Интернет магазине <https://santa-claus.by>, их доставку по указанному в запросе Адресу.

Подтверждение принятия Заказа к исполнению Продавцом является Акцептом Оферты.

Web-сайт интернет-магазина <https://santa-claus.by> – Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://santa-claus.by>, содержащих информацию о Товарах, Продавце, позволяющих осуществить выбор, Заказ и приобретение Товара. На Сайте также указаны Условия оплаты, доставки, гарантии и прочая важная для Покупателя информация.

Оферта – адресованное одному или нескольким лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар на сайте <https://santa-claus.by>, а также совершающее действия, ведущие к осуществлению таких намерений; лицо, размещающее заказы на сайте <https://santa-claus.by>; лицо, заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В качестве Покупателя также выступает лицо, указанное в качестве Получателя Товара.

Получатель товара – физическое лицо, указанное покупателем в форме заявки при

оформлении заказа на сайте <https://santa-claus.by>.

Продавец – ООО "Сотовая связь", УНП 790610646, 213800, Бобруйск, Шинная, 13А, к.6 Республика Беларусь, реализующий Товары Покупателям по Договору.

Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа. Конкретное количество Товара является существенным условием Договора.

«1 класс» — это внутренние отправления простой письменной корреспонденции (принимаются без выдачи квитанции и вручаются (доставляются) Покупателям без расписки) с сервисом «слежение», которые обрабатываются в приоритетном порядке и пересылаются быстрее обычной почты.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора розничной купли-продажи, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

1.3. Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь «Розничная купля продажа», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента подтверждения принятия Продавцом размещенного Заказа Покупателя к исполнению.

1.5. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу в день их опубликования в Интернет-магазине. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению Заказов.

1.9. Условия договора постоянно размещены на сайте интернет-магазина Продавца по адресу: <https://santa-claus.by/wp-content/uploads/2019/10/pismo-deda-moroza-dogovor.pdf> вкладка «Договор оферты».

1.10. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав

потребителей», Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам», настоящим Договором и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулируемыми отношения розничной купли-продажи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1 Продавец обязуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в существующую электронную форму оформления заказа в Интернет-магазине, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Режим работы Интернет-магазина: круглосуточно без перерыва на обед и выходных.

4.3. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относится, в том числе:

4.3.1. – категорию получателя (девочка, мальчик)

4.3.2. - имя, фамилию, возраст получателя,

4.3.3. - почтовый адрес получателя товара,

4.3.4. - имя Покупателя,

4.3.5. - контактный телефон Покупателя.

4.3.6. – контактный адрес электронной почты.

4.4. При необходимости, а также по запросу Продавца Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки Заказа.

4.5. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

4.6. Все сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несёт все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.3) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

4.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

Размещение Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; контактный телефон, адрес электронной почты, и иные данные,

сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, а также для целей продвижения Продавцом Товаров и услуг. Оставляя персональные данные, Покупатель автоматически подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС – сообщений, уведомив об этом Продавца. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателя, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, и его согласие на обработку его персональных данных являются бессрочными.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.9. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем

4.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.11 Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

5. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ ТОВАРА

5.1. Отправка товара получателю осуществляется в период указанный Покупателем, в форме Заказа.

5.2. Отправка товара Получателю осуществляется до 28.12.2019г.

5.3. Отправка товара Получателю осуществляется почтой, тип отправления «1 класс» с

номером слежения.

5.4. Доставка товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя.

5.5. Условия доставки товара:

5.5.1. Доставка товара осуществляется бесплатно за счет Продавца.

5.5.2. Доставка товара осуществляется почтой, почтальоном (опуская в почтовый ящик), в случае невозможности опустить товар в почтовый ящик, получателю необходимо обратиться в почтовое отделение, и забрать товар самостоятельно.

5.5.3. Доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь.

5.6. Продавец обязуется в выбранный Покупателем период отправления Заказа, передать номер слежения отправления «1 класс» электронным сообщением на адрес электронной почты Покупателя, указанный в Заказе.

5.7. Продавец не несет ответственности за задержку доставки товара почтой.

5.8. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки.

5.9. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

5.10. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве Получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя или Получателя являются достаточными (по выбору Продавца) для идентификации Покупателя или Получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

5.11. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара

5.12. После получения Товара Покупателем Продавец не принимает претензии к товарному виду, по комплектности, количеству и внешнему виду.

6. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ТОВАРА (ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ)

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет магазине Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент подтверждения принятия Заказа на Товар.

6.2. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием непредвиденной и(или) непреднамеренной технической ошибки, связанной с человеческим фактором или некорректной работой программного обеспечения на стороне Продавца и(или) обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец при обнаружении ошибки сообщает об этом Покупателю для: подтверждения заказа по исправленной цене; его аннулирования; возврата уплаченных денежных средств либо перерасчета (в зависимости от ситуации).

6.3. Оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме, способами и на условиях, указанными Продавцом в соответствующем разделе на Сайте Интернет-магазина. Вся описанная в этом разделе информация является неотъемлемой частью данного Договора. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

6.5. Оплата Товаров и услуг осуществляется в форме безналичного расчета в установленном порядке.

6.6. Валюта расчетов: белорусские рубли.

6.7. Оплатить товар Интернет-магазина «<https://santa-claus.by>.» Вы можете через систему «Расчет» (ЕРИП) в любом удобном для Вас месте, в удобное для Вас время, в удобном для Покупателя в пункте банковского обслуживания – интернет-банке, с помощью мобильного банкинга, инфокиоске, кассе банков, банкомате и т.д. Совершить оплату можно с использованием наличных денежных средств, электронных денег и банковских платежных карточек в пунктах банковского обслуживания банков, которые оказывают услуги по приему платежей, а также посредством инструментов дистанционного банковского обслуживания.

6.8. Для проведения платежа необходимо:

Выбрать:

6.8.1. «Интернет-магазины/сервисы»

6.8.2. «A-Z Латинские домены»

6.8.3. «S»

6.8.4 «Santa-claus.by»

6.8.5. Для оплаты «Товара/услуги» ввести Номер заказа.

6.8.6. Проверить корректность информации

6.8.7. Совершить платеж.

6.9. Оплата банковской картой VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ через систему WEBPAY: оплата производится через Интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления Заказа.

6.10. Для совершения финансовой операции подходят карточки международных платежных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ.

Подробную информацию о способах оплаты можно получить на соответствующей странице сайта <https://santa-claus.by/способы-оплаты/>.

6.11. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, акций, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Покупатель не вправе отказаться от получения Товара после его оплаты.

7.2. Обмен и (или) возврат Товара не производится.

7.3. Возврат денежных средств:

7.4. Возврат денежных средств производится только в случае, если Продавец не отправил оплаченный товар до 31.12.2020г.

7.5. Для возврата денежных средств необходимо отправить письмо на электронный адрес продавца 100zmeu@mail.ru со следующей информацией:

7.5.1. - ФИО Покупателя, на которого была оформлена покупка товара.

7.5.2. - номер телефона покупателя указанный в заявке.

7.5.3. - реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер банковской карты.

7.6. Возврат денежных средств производится только Покупателю.

7.7. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение тридцати календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой информации. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб и убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет магазине Продавца.

8.2. Продавец вправе переуступать либо каким-то иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя и (или) третьих лиц в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.6, 9.1 - 9.2 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить

другую Сторону не позднее 12 (двенадцати часов) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте, указанным в п. 13.2 настоящего Договора.

10.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи товара для почтового отправления и передачи информации, установленной п. 5.6 настоящего Договора для доставки Товара в место, указанное в Заказе Покупателя.

11.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем размещения Заказа на Товар и проведения оплаты.

11.3. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от выполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению. Сумма возмещения определяется Продавцом в одностороннем порядке.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

12. АВТОРСКИЕ ПРАВА

12.1. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ И ПРОДАВЦА

13.1. Реквизиты Покупателя:

Стороны безоговорочно соглашаются с фактом, что указанная Покупателем информация при оформлении заказа в Интернет-магазине считается реквизитами Покупателя.

Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

13.2. Реквизиты Продавца: ООО "Сотовая связь", УНП 790610646, 213800, Бобруйск, Шинная, 13А, к.6 Республика Беларусь Р/С ВУ79МТВК30120001093300068101 в ЗАО «МТБанк» г. Минск, пр-т. Партизанский ба Код МТВКВУ22 УНП 790610646